



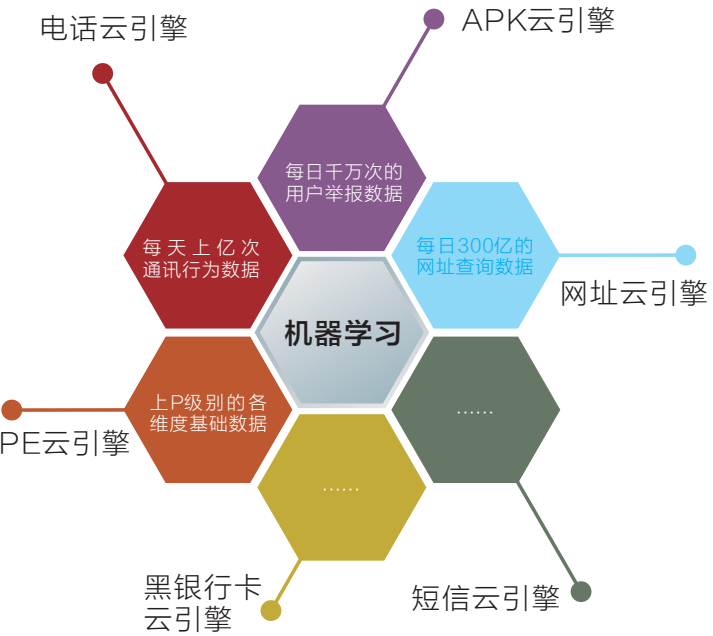
腾讯安全云 ——

业界领先的基于大数据+机器学习的解决方案
腾讯安全云库由腾讯安全云部运营推出，基于腾讯十多年QQ黑产对抗经验+腾讯海量大数据的分析处理能力+智能化机器学习算法构建的全球最大的安全云端数据库。

十多年的QQ黑产对抗经验
海量大数据的分析处理能力

安全云库内容涵盖风险网址、骚扰诈骗电话、欺诈短信、木马文件、APK、黑银行卡等丰富而全面的网络安全数据。在服务腾讯产品的同时，安全云库一直秉承开放共赢的原则积极与业界合作，致力于保护更多网民的上网安全。

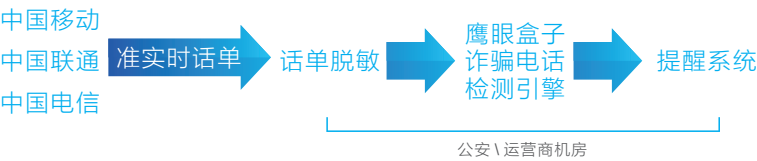
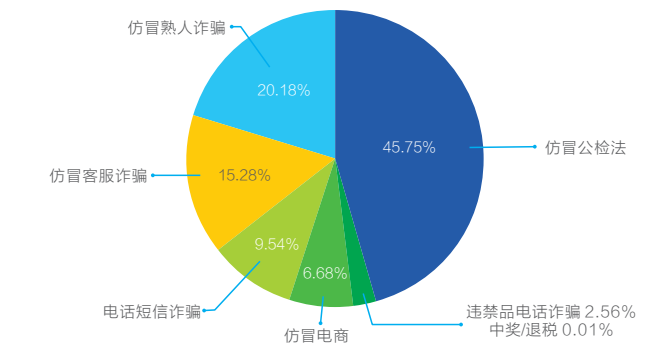
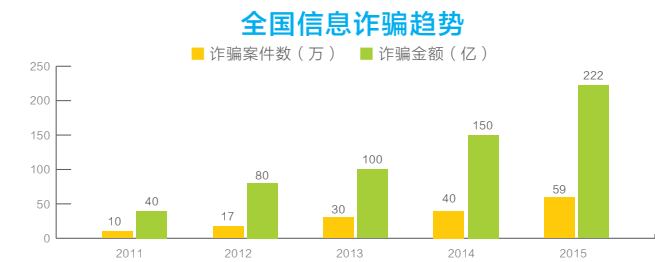
全球最大的安全云库，
服务99%中国网民



鹰眼智能反电话诈骗盒子（简称“鹰眼盒子”）是腾讯的一套基于大数据分析、具备机器学习能力的诈骗电话检测引擎，联合公安系统、运营商三方合作，共建成受害者事中提醒的闭环合作模型，其输入是公安/运营商提供的脱敏后的话单文件，输出是检测出来的受骗用户号码以及相应的诈骗类型等信息（以文件形式提供），从而通过对诈骗电话的识别和拦截，加上事中对用户的提醒和关怀，可以极大程度避免用户财产损失，提升用户满意度，并树立公安/运营商的社会责任和安全感品牌口碑，产生社会价值和用户价值。

01 产品背景

近年以来，随着互联网的高速发展，伴随而来的安全问题也日益凸显，信息欺诈类安全事件数量快速增长，诈骗金额也屡攀新高。以电话、短信诈骗造成的数量最多、欺诈金额最多，而且金额巨大，影响非常恶劣。



02 产品特点

颠覆传统反诈骗流程，解决仿冒号码难题

相对与传统的“事前教育+事后破案”方式，鹰眼盒子可在事中准实时发现+提醒+阻断，从而能及时阻断并终止诈骗，避免用户产生损失；且通过分析诈骗模型来实时识别仿冒号码，革命性地解决了仿冒号码诈骗难题。

应用效果显著，发案率和涉案金额均得到有效控制

通过实际部署验证，鹰眼盒子检测准确率达99%，涵盖目前市面上的8种主流诈骗模式（包括仿冒公检法、仿冒电商客服、仿冒银行、仿冒运营商、仿冒社保部门、仿冒航空公司、仿冒领导熟人、待归类的其他电话诈骗），其中危害最大的仿冒公检法全覆盖；所部署区域电话诈骗发案率及涉案金额均有下降50%~80%不等，为用户已挽回上亿损失。

腾讯安全云在基于十多年对黑产大数据分析的基础上，构建了一套基于大数据分析、具备机器学习能力的诈骗电话检测引擎，基于话单事中发现受害人，解决仿冒电话诈骗难题，以联合行业力量重塑【互联网+】产业链免疫系统。

反诈骗流程革命



传统做法

基于事前教育

普适教育：浅层提醒，内容滞后

基于事后弥补

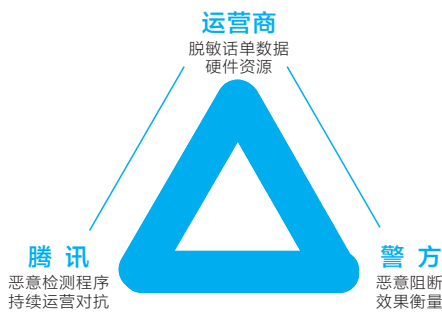
报案：受理量大，不了了之
冻结：有一定作用，但追回有限
破案：难度大，资金难追回



创新做法

基于事中提醒

发现：准实时检测进行中的诈骗通话
提醒：短信+语音提醒，叫醒受害人
阻断：受骗被中止，完全避免损失



使用机器学习方法基于脱敏话单检测仿冒真实电话的诈骗行为：



准确

针对仿冒公检法、仿冒熟人、仿冒客服的检测准确率达到**99%**。



全面

能全面对付包括中奖、退税、仿冒等各种电话诈骗行为，其中危害最大的仿冒公检法全覆盖。



及时

通常在诈骗行为事中（**几分钟内**）就可以产生诈骗告警。



隐私

只需要加密后的话单，不涉及具体用户号码和通话内容；与通信网无交互，所有数据仅在运营商/公安内网流转，无外传。



轻量

一台普通服务器每天就能处理**2000万至1亿次**通话数据。



03 应用场景

鹰眼盒子是纯后台的数据分析工具，不需要用户参与，与运营商通信网无任何交互，只需要输入准实时话单加密后的4个基本要素，即可完成分析检测。因此部署灵活轻量，其部署场景可根据公安系统或者运营商的实际情况来选择，可按合作对象分为面向公安系统或者面向运营商两大类：

面向公安系统：

鹰眼盒子架设在公安的机房内，由公安负责拉专线接入运营商的实时数据输入到鹰眼盒子的诈骗电话检测引擎，通过鹰眼盒子实时检测后输出诈骗电话号码和受影响的用户数据，再由警方安排专人进行阻断和回访，包括电话提醒、或直接上门提醒；

面向运营商：

鹰眼盒子架设在运营商的机房内，直接接入运营商的实时数据输入到鹰眼盒子的诈骗电话检测引擎，通过鹰眼盒子实时检测后输出诈骗电话号码和受影响的用户数据，再接入到运营商的工单提醒系统，按受骗深浅度分别采取客服电话提醒、或短信提醒措施。

04 典型案例

某省会运营商部署本系统后：

1)检测效果：

- 浅层诈骗：日均短信提醒 1000次
- 深度诈骗：日均电话提醒40次

2)误报率：

上线半年多，一共只收到两起误报反馈

3)社会效果：

- 该运营商用户被骗金额下降70%以上
- 预计一年为该运营商用户挽回损失5000万